А С С О Ц И А Ц И Я
ГАРАНТИРУЮЩИХ ПОСТАВЩИКОВ
И ЭНЕРГОСБЫТОВЫХ КОМПАНИЙ

119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д.13, стр. 1
тел. и факс: (495) 777-25-16
E-mail: office@npgp.ru, http://www.npgp.ru

12.12.2015 № 594
на № _____ от _____

Заместителю Министра связи и
массовых коммуникаций

М.Я. Евраеву

Копия:
Заместителю Министра
жилищно-коммунального
хозяйства и строительства

А.В. Чибису

Предложения к проекту приказа
о составе и сроках предоставления
информации в ГИС ЖКХ

Уважаемый Михаил Яковлевич!

Ассоциация гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний (Ассоциация ГП и ЭСК), как представитель одной из основных групп поставщиков информации в ГИС ЖКХ – ресурсоснабжающих организаций, направляет замечания и предложения к разработанному в целях внедрения ГИС ЖКХ проекту совместного приказа Минкомсвязи России и Минстроя России «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации, обязательное размещение которой предусмотрено Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и Жилищным кодексом Российской Федерации, в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

Ассоциация ГП и ЭСК просит рассмотреть представленные замечания и предложения (на 5 стр.) с целью их более подробного обсуждения с представителями нашей Ассоциации.

Председатель Правления Н.В. Невмержицкая

Шеина В.А.
(495) 777-25-16, доб. 209

Позиция Ассоциации ГП и ЭСК к проекту совместного приказа Минкомсвязи России и Минстроя России «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации, обязательное размещение которой предусмотрено Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и Жилищным кодексом Российской Федерации, в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Проект)

Ассоциация ГП и ЭСК полагает, что для исключения хаотичного наполнения ГИС ЖКХ разнородной информацией необходимо выстроить четкую последовательность информационной загрузки. Кроме этого, учитывая наличие административной ответственности за недостоверность информации, а также тот факт, что одна и та же информация может быть внесена разными поставщиками, в том числе информация, от которой напрямую зависит достоверность и корректность платежных документов (за правильность начислений также предусмотрена ответственность в виде штрафов), крайне необходимо определить приоритетность, этапы и сроки внесения информации по поставщикам информации.

В частности, ресурсоснабжающие организации, не могут выступать поставщиками первоначальных – базовых данных (кадастровые паспорта, дома, помещения, доли обременения, проживающие и т.п.) – то есть выступать первыми в данной цепочке. Полагаем, что концепция загрузки информации должна быть построена по-иному, например, на основе принципа последовательного ввода в систему данных разного рода поставщиками в определенном порядке. Первыми в этой цепочке должны быть государственные органы (т.е. загрузка информации по межведомственному обмену). К моменту ввода информации ресурсоснабжающими организациями (далее – РСО) в ГИС ЖКХ уже должна быть представлена вся информация, привязанная к территории деятельности каждой РСО, в первую очередь – о многоквартирных и жилых домах, а также о проживающих в них потребителях.

РСО должны загружать общую информацию о себе, как об юридическом лице, однократно – в момент получения ими статуса гарантирующего поставщика (энергоснабжение), единой теплоснабжающей организации (теплоснабжение) или гарантирующей организации (водоснабжение) или регионального оператора (вывоз мусора), а не в момент подписания договоров с исполнителем коммунальных услуг. Кстати, в частном секторе, в многоквартирных домах с непосредственной формой управления и в ряде иных случаев, РСО сама является исполнителем коммунальных услуг по умолчанию. Следовательно, привязка сроков размещения информации к заключению договора ресурсоснабжения не является корректной.

В то же время информация от управляющей организации, ТСЖ или ЖСК как исполнителя коммунальных в конкретном многоквартирном доме действительно должна размещаться в сроки, привязанные к дате заключения договора управления, или к сроку принятия устава с полномочиями по предоставлению коммунальных услуг.

Предлагаем определить срок размещения информации для исполнителя коммунальных услуг не менее чем через 1 месяц после размещения информации уполномоченными органами субъектов РФ (ОМСУ, ФМС, Росреестр), а для РСО (которая не является исполнителем коммунальных услуг) - не менее чем через 1 месяц после размещения информации в отношении многоквартирного дома управляющей организацией, ТСЖ или ЖК.

Такой порядок очередности размещения информации обеспечит возможность использования идентичной информации для всех заинтересованных (и ответственных за валидность информации) лиц, а также соответствие расчета платы за коммунальные услуги, что будет способствовать минимизации количества обращений потребителей по вопросу некорректного проведения расчетов платы.

В части приоритетности информации считаем, что в первую очередь, внесение информации должно быть обеспечено уполномоченными органами (например, по перечню многоквартирных и жилых домов – органы местного самоуправления; по зарегистрированным

гражданам – миграционная служба; по этажности, наличию лифтов и площадей – Росреестр и т.п.). Информация, предоставленная уполномоченными органами должна иметь безусловный приоритет, а её исправление или актуализация должны происходить посредством обращения граждан именно в эти органы (с установлением для них жестких сроков по актуализации в ГИС ЖКХ), а не путем исправления потребителями через личный кабинет.

В настоящее время рядом наших участников – гарантирующими поставщиками ведется работа (совместно с технической поддержкой ГИС ЖКХ) по тестовой загрузке имеющихся у нас данных, и реализуется только первый и достаточно трудоемкий этап - загрузка лицевых счетов. Тестовая загрузка покажет перечень технических и организационных вопросов, которые необходимо будет решить. Поэтому полагаем преждевременным выпускать приказ в предложенном варианте, поскольку в текущей версии проекта предполагается одномоментное введение всей информации всеми поставщиками.

Кроме вышесказанного, у Ассоциации ГП и ЭСК имеется ряд иных замечаний по составу и срокам размещения информации в ГИС ЖКХ.

1. Проектом устанавливается обязанность для гарантирующих поставщиков размещать в системе информацию, которая у гарантирующего поставщика отсутствует.

Гарантирующий поставщик не обладает информацией, указанной в пп. 5.2.4 п. 8 приложения к приказу (информация о качестве поставленных коммунальных ресурсов (предоставленных коммунальных услуг), а также о случаях несоблюдения установленных параметров качества таких услуг, в том числе информация о фактах и количественных значениях отклонений от параметров качества оказываемых услуг), а также в пп. 7 п. 8 приложения к приказу (о проведении ремонта, в том числе планово-предупредительного ремонта, и выполнении работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения).

В соответствии со статьей 161 Жилищного кодекса организация, осуществляющая поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, отвечает за поставки указанных ресурсов надлежащего качества до границ общего имущества в многоквартирном доме и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома, если иное не установлено договором с такой организацией.

Ответственность за качество коммунальной услуги во внутридомовых сетях многоквартирного дома несет исполнитель коммунальной услуги.

Также в силу законодательства в сфере электроэнергетики гарантирующий поставщик не вправе иметь имущество, непосредственно используемое при осуществлении деятельности по передаче электрической энергии. Таким образом, гарантирующий поставщик не вправе владеть электросетевым оборудованием, с помощью которого осуществляется физическая подача электроэнергии конечному потребителю. Владельцем указанного оборудования является сетевая организация, которая обладает всей полнотой информации о качестве коммунального ресурса.

Таким образом, полагаем, что поставщиком части информации в систему может быть только сетевая организация как владелец объектов электросетевого хозяйства. Это относится к следующей информации:

- о качестве коммунального ресурса, в том числе информация о перерывах в электроснабжении, информация о соответствии (несоответствии) напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, продолжительности снабжения электрической энергией, несоответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (пп. 5.2 п. 8 приложения к приказу);

- о проведении ремонта, в том числе планово-предупредительного ремонта, и выполнении работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (пп. 7 п. 8).

Замеры напряжения, частоты гарантирующий поставщик в силу изложенных причин также не проводит. Информацией о перерывах также обладает сетевая организация. Кроме того,

несоответствие поставляемой электроэнергии параметрам качества должно быть подтверждено соответствующим актом проверки (судебным решением).

Также РСО не всегда обладает информацией об объектах ресурсоснабжения, коммунальных сетях и объектах, вошедших в программу по модернизации систем коммунальной инфраструктуры, которые эксплуатируются на праве собственности или ином законном основании (пп. 2 п. 8 приложения к приказу), в этой связи предлагаем исключить обязанность предоставления такой информации ресурсоснабжающей организацией. Как правило, программы модернизации согласовываются и утверждаются органами исполнительной власти или местного самоуправления. Соответственно, предоставление такой информации должно быть возложено на них.

С учетом того, что сетевые организации не относятся к поставщикам информации в систему, то возможно установление механизма, альтернативного изложенному в Проекте: указать в примечании к пп. 5.2.4.1.1, 5.2.4.1.2 п. 8 приложения к приказу, что такая информация размещается ресурсоснабжающей организацией в системе в течение 3 дней после предоставления сетевой организацией ресурсоснабжающей организации информации о перерывах в электроснабжении.

2. Проектом для гарантирующих поставщиков устанавливается **обязанность размещать в системе информацию об объеме, качестве предоставленных коммунальных услуг** (пп. 5.1, 5.2.4 п. 8 приложения). В общем случае РСО поставляет коммунальный ресурс до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. Предоставление коммунальной услуги осуществляется исполнителем коммунальной услуги, поэтому в целях соответствия положений настоящего приказа требованиям жилищного законодательства необходимо установить, чтобы информация об объеме, качестве предоставленных коммунальных услуг в системе размещалась исполнителем коммунальной услуги, которым в ряде случаев может выступать и ресурсоснабжающая организация (при непосредственной управлении многоквартирным домом, при наличии прямых договоров с потребителями, в частном секторе).

В связи с изложенным предлагаем исключить обязанность ресурсоснабжающей организации размещать информацию об объеме, о качестве предоставленных **коммунальных услуг** по пп. 5.1, 5.2.4 приложения к приказу, поскольку пп. 4.2 п. 10 приложения к приказу предусмотрена обязанность лица, осуществляющего управление МКД, размещать информацию об объеме, о качестве коммунальных услуг, оказанных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов. Одновременно полагаем необходимым исключить дублирование в системе лицом, осуществляющим управление МКД, информации, предоставленной ресурсоснабжающей организацией, об объеме, о качестве поставленных **коммунальных ресурсов** (пп. 5 п. 10 приложения к приказу).

Кроме того, считаем, что срок в 3 дня для размещения указанной информации ресурсоснабжающей организацией недостаточен, поскольку расчет объема не всегда может быть произведен в течение 3 дней с даты окончания периода передачи показаний. В целях корректного отражения показателей объема необходимо увеличить срок до 7 дней.

3. У ресурсоснабжающей организации информация об энергосервисных договорах (контрактах), заключенных управляющими организациями (пп. 9 п. 8 приложения к приказу) может быть только в случае, когда сама РСО является стороной договора – исполнителем энергосервисных работ. Полагаем, что такую информацию должна предоставлять управляющая организация.

4. Необходимо пересмотреть сроки предоставления ресурсоснабжающей организацией информации о состоянии расчетов лиц, осуществляющих предоставление коммунальных услуг, с лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома (пп. 8 п. 8.1 приложения к приказу). Учитывая, что в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для

целей оказания коммунальных услуг» исполнитель коммунальных услуг перечисляет плату за коммунальный ресурс только 15-го числа месяца, следующего за расчетным, то разместить данную информацию в системе в сроки, указанные в приведенном пункте приказа, не представляется возможным.

5. Полагаем, что в приказе необходимо уточнить порядок размещения информации по пп.1.8. п. 8 (информация о работе диспетчерской службы), уточнив, что при возможности указываются также контакты диспетчерской службы территориальной сетевой организации, с которой у гарантирующего поставщика заключен договор на оказание услуг по передаче электроэнергии.

6. Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ не содержит для ресурсоснабжающих организаций обязанности размещать **электронные образы договоров** (пп. 3.1.1. п. 8 приложения к приказу). Стоит учитывать, что договоры могут содержать информацию, отнесенную к коммерческой и иной охраняемой законом тайне, а также персональные данные. В этой связи считаем достаточным указание в системе реквизитов договора и его отдельных условий.

7. Считаем необходимым уточнение порядка размещения информации по пп. 3.2-3.2.1.3.2. п. 8 приложения к приказу (о сторонах договора на поставку ресурсов), пп. 9.7.1. – 9.8 приложения к приказу (информация об энергосервисных договорах).

Законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ не предусмотрено размещение в ГИС ЖКХ персональных данных. В этой связи полагаем, что размещение данной информации входит в противоречие с требованиями законодательства о персональных данных.

Кроме того, в силу специфики отрасли электроэнергетики существование договоров энергоснабжения с потребителями не ставится в зависимость от письменной формы. Большинство договоров с физическими лицами заключено гарантирующим поставщиком в устной форме или посредством совершения конклюдентных действий, поэтому в подавляющем числе случаев гарантирующим поставщик не будет обладать информацией, перечисленной в указанных пунктах.

В связи с изложенным предлагаем исключить обязанность гарантирующего поставщика предоставлять такую информацию в систему.

8. Поскольку согласно действующему законодательству общедомовый (коллективный) прибор учета относится к общему имуществу собственников многоквартирного дома, то информацию о нем должны предоставлять лица, осуществляющие управление таким домом. Реализация ресурсоснабжающими организациями положений пп. 6.1, 6.2. п. 8 приложения к приказу (информация об установленном общедомовом (коллективном) приборе учета, информация об установленном индивидуальном, общем (квартирном) и комнатном приборе учета) возможна только в случаях, когда РСО является исполнителем коммунальных услуг. Соответственно, необходимо уточнение в каких случаях перечисленную информацию предоставляет РСО, а в каких - лицо, осуществляющее управление МКД.

По этой же причине в срок, указанный в пп. 6.1.3-6.2.3 п. 8 приложения к приказу (исправность общедомового, индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета), вряд ли возможно РСО предоставить такую информацию, т.к. в большинстве случаев осмотр приборов учета осуществляется сетевой организацией либо управляющей организацией, которые в последующем передают акты осмотра в адрес гарантирующего поставщика. Учитывая, что процесс передачи актов осмотра приборов учета занимает определенное время, полагаем, что срок предоставления такой информации необходимо продлить до 10 дней.

9. Учитывая различные подходы в субъектах РФ к определению данных по площади помещений, входящих в состав общего имущества, для расчета платы за ОДН для различных

видов коммунальных услуг, необходимо предусмотреть детализацию информации о перечне и площади помещений, входящих в состав общего имущества МКД (площади межквартирных лестничных площадок, лестниц, лифтов, лифтовых и иные шахт, коридоров, колясочных, чердаков, технических этажей и технических подвалов, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные, бойлерные, элеваторные узлы и другое инженерное оборудование), крыши и т.д.). Во-первых, для разных видов коммунальных услуг перечень помещений может различаться, а во-вторых, существует неясность – кто именно может предоставить исчерпывающую информацию о площадях таких помещений. Нередки случаи, когда ни управляющая организация (ТСЖ/ЖСК), ни БТИ не обладают такой информацией.

В то же время данные о площади помещений, входящих в состав общего имущества, используются при расчете платы за коммунальные услуги, что создает риски использования некорректных данных.

В целях проведения корректных расчетов с гражданами полагаем, что в перечень информации, размещаемой в системе органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными на осуществление государственного жилищного надзора (п. 3 приложения к приказу), необходимо включить информацию о количестве квартир, количестве комнат в квартире, составе общего имущества (в т.ч. о межквартирных лестничных площадках, лестницах, лифтах, коридорах, технических этажах и технических подвалах и т.п.).

10. В целях реализации Федерального закона от 21.07.2014 N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» предлагаем включить в перечень лиц, которые размещают информацию в системе, федеральный орган исполнительной власти, реализующий государственную политику в сфере миграции, установив, что указанный орган и его территориальные органы размещают в системе информацию о количестве зарегистрированных в жилых помещениях по месту пребывания и по месту жительства граждан. Без такой информации крайне затруднительно производить начисления исходя из норматива потребления коммунальных услуг в случаях, предусмотренных законодательством.

11. В ряде случаев имеется также необходимость размещения в системе информации о составе домохозяйств, о количестве комнат, об оснащении жилых помещений собственников электрическими плитами для пищеприготовления (или многоквартирного дома в целом), о количестве льготников, типе льготы гражданина, статусе льготы, сроке ее действия, поскольку при расчете платы за электрическую энергию в зависимости от перечисленных данных могут применяться различные цены(тарифы) для населения. Вместе с тем, в Федеральном законе от 21.07.2014 № ФЗ-209 не предусмотрено размещение такой информации, и, соответственно, не определен поставщик такой информации. В связи с этим возникает вопрос о том, каким источником перечисленной информации может пользоваться гарантирующий поставщик.

12. Сроки, установленные для размещения информации (в частности, по пп. 5.2.4.1. – 5.2.4.3 п. 8 приложения к приказу, п. 6.1.12.2 п. 8 приложения к приказу) о перерывах в электроснабжении считаем ошибочными, поскольку приведенные сроки привязаны к окончанию периода передачи показаний потребителем и не соответствуют действующему законодательному регулированию (в настоящее время отсутствует обязанность потребителя передавать показания приборов учета в определенные сроки). Кроме того, как уже указывалось выше (п.1 настоящих замечаний), у гарантирующего поставщика отсутствует данная информация.

13. Приказом не установлено, каким образом должна в системе отражаться информация о потребителях - юридических лицах, пользующихся коммунальным ресурсом в нежилом помещении в МКД. В то же время при расчете платы за коммунальные услуги в жилых помещениях могут учитываться объемы потребления коммунальных услуг (ресурсов) в таких помещениях (например, при расчете платы за ОДН).